

Samprocjenjivanje

Puno toga je u poslu povezano s procjenjivanjem drugih - sebi ravnih, podređenih pa čak i šefova - ali samoprocjenjivanje je, prema mom mišljenju, najproduktivniji oblik procjene. Ocjenjivanje vještina i kvaliteta drugih ili od strane drugih se smatra povratnom spregom, vrijednim materijalom na kojem možemo poraditi ako tako odlučimo, a ne osuđivanjem ili istinom koji nam mogu oduzeti kontrolu nad situacijom. S druge strane, video snimka pokazuje ono što se stvarno dogodilo u određenoj prilici, no ona bi se trebala koristiti kao informacija o osobi, a ne kritika osobe. Samoprocjenjivanje zaobilazi negativne učinke kritike i održava odgovornost tamo gdje je ona potrebna za učinkovitu akciju i samopoboljšanje.

Primjer:

	Moje sadašnje stanje	Cilj
Komunikativan	8	9
Suosjećajan	6	9
Strpljiv	7	9
Kompjutorski pismen	4	7
Administrativno sposoban	6	8
Entuzijastičan	8	8
Oprezan i pažljiv	8	9
Sposobnost knjigovodstva	5	7

Prvi stupac predstavlja STVARNOST, a drugi realan, određen, mjerljiv, pozitivno utvrđen, izazovan CILJ. Sve što trebam učiniti jest odabrati na čemu želim poraditi te odrediti vremenski okvir i ispunio sam dvije faze u jednostavnom procesu samotreninga.

Potrebno mi je neko vrijeme kako bih ispisao sve MOGUĆNOSTI koje imam pri razvoju izabrane vještine ili kvalitete.

Na kraju ću si postaviti pitanja ODLUKE i donijeti plan akcije.

Procjenjivanje tima

Varijante ove vježbe mogu se primijeni na samome sebi, na pojedincima i na timovima. Posebno je zanimljivo kada članovi tima popišu poželjne kvalitete tima i tada prema njima ocjenjuju tim. Razlika između ocjena nudi mogućnost rasprave o raznim kriterijima po kojima ljudi procjenjuju i različitih iskustava koja imaju članovi tima o istom timu.

Primjer: zamolili smo tim od pet ljudi da popišu četiri najvažnije kvalitete tima po njihovom mišljenju.

JOE	MIKE	SUSAN	VALERIE	DAVID
Humor	Povjerenje	Podrška	Suradnja	Tolerancija
Strpljenje	Hrabrost	Fleksibilnost	Povjerenje	Povezanost
Podrška	Suradnja	Entuzijazam	Usklađenost	Povjerenje
Prijateljstvo	Prilagodljivost	Nesebičnost	Podrška	Predanost

Svi članovi tima su zamoljeni da ocijene tim prema svakoj kvaliteti. Zamoljeni su da to učine zasebno na papiru prije nego su ocjene stavljene na ploču kako na njihove ocjene ne bi utjecale ocjene ostalih članova tima. Rezultat je bio sljedeći:

PROSJEK

Podrška	6,2
Suradnja	7,6
Povjerenje	5,8
Prilagodljivost	7,8
Strpljenje	6,6
Prijateljstvo	6,8
Predanost	8,2
Hrabrost	6,6
Entuzijazam	7,0
Usklađenost	6,2
Nesebičnost	7,0
Tolerancija	6,0